



Benvenuti!

Il Villaggio Europa si prende a cuore la vostra sicurezza: aiutateci ad aiutarvi!

Oltre ad aver implementato la sanificazione di tutti gli ambienti e averli dotati di tutti gli strumenti necessari a garantirvi la sicurezza che meritate, abbiamo rivisto molte procedure per essere certi di evitare ogni possibile rischio per voi e per noi e abbiamo messo a vostra disposizione tanti strumenti utili.

Il nostro Housekeeping garantisce pulizia e sanificazione giornaliera dei locali, delle superfici di contatto, delle attrezzature e di ogni dispositivo con prodotti indicati dai protocolli sanitari. I servizi igienici vengono sottoposti a pulizia programmata mentre l'igienizzazione viene ripetuta frequentemente durante la giornata; al momento il servizio n.1 non è in funzione.

Garantiamo il ricambio d'aria naturale in tutti i locali ad uso comune e nei servizi igienici.

Puliamo e disinfettiamo i filtri degli impianti di areazione a cadenza programmata.

Vi chiediamo di utilizzare la mascherina, come previsto per legge, negli spazi comuni chiusi, in arena o quando non potete garantire la distanza di almeno 1 metro da un'altra persona.

Vi chiediamo soltanto pochi e semplici accorgimenti e vi diciamo "grazie" fin da adesso!

Tutto lo staff vi augura un buon soggiorno qui da noi. Di cuore.

Alla reception

Grazie per aver fatto la registrazione on line ed aver velocizzato le operazioni di check-in

Grazie per rispettare le distanze interpersonali di sicurezza

Grazie per utilizzare con frequenza l'igienizzante mani che abbiamo messo a disposizione in svariati punti del villaggio

Grazie per rivolgervi allo staff per qualsiasi dubbio sui comportamenti da tenere per non correre alcun rischio

Grazie per ricaricare il band online my.villaggioeuropa.com con le vostre credenziali annotate sul check-in

Grazie per indossare **sempre** il nostro braccialetto all'interno del Villaggio

Grazie per entrare uno alla volta alla reception e per cercare di usare il più possibile telefono e mail: noi ci siamo sempre!

Grazie per tenere in tutti gli ambienti comuni un atteggiamento corretto, nel rispetto vostro e degli altri ospiti

Grazie per averci scelti. Grazie per aver scelto la sicurezza.

Al Ristorante Pizzeria, Beach Bistrot, Bar Piscina e Gelateria

Per preservare la sicurezza degli ospiti anche nel futuro, abbiamo apportato qualche cambiamento al servizio, senza penalizzare questo importante momento della tua giornata....anzi! Innanzitutto vi informiamo che il nostro personale di cucina, così come quello di tutti gli altri reparti, è regolarmente dotato di guanti e mascherine e lavora rispettando le distanze di sicurezza e tutte le normative vigenti.

Restate seduti e scegliete: non dovrete fare altro che assaporare la vasta scelta dei nostri piatti. E non preoccupatevi di niente, abbiamo provveduto a distanziare le sedute in modo da farvi gustare tranquilli il vostro pasto in tutta sicurezza. Usate per favore la mascherina e l'igienizzante prima di entrare; quando sarete seduti al tavolo potrete togliervi la mascherina e godere della compagnia dei vostri cari.

E ricorda che, quando vuoi, puoi ordinare dalla App **Smart Touch Menu** e il servizio food delivery consegnerà direttamente nella tua piazzola o nella tua unità abitativa i cibi che preferisci! E non solo: ti serviremo anche sotto l'ombrellone in spiaggia!!

Al Market

Fermati un attimo, fallo per voi e per noi! Prima di entrare, disinfettati le mani, indossa la mascherina ed infila i guanti. Entra da solo e mantieni sempre la distanza di sicurezza dagli altri.

Tutti gli ambienti sono puliti e sanificati, ma la sicurezza non è mai troppa!

Ricordati inoltre che puoi ricaricare tutti i band della tua famiglia comodamente online.

Unità abitative

Bungalow, Sand, Perla, Exotic, Garden, Pineta, Mini e Villini cosa hanno in comune? Pulizia e sanificazione eseguite come dai protocolli sanitari con pulizia meccanica disinfettante e con il trattamento a fumo secco con saturazione di prodotto igienizzante certificato. Sicurezza su tutte le superfici e sui tessuti; anche la biancheria da letto è certificata da Euro&Promos Laundry.

Piazzole

La nostra pineta è caratterizzata da spazi ampi e ricchi di vegetazione che permettono di garantire la distanza tra gli ospiti che campeggiano.

Servizi igienici comuni

Mai come adesso è importante tenere un comportamento corretto in queste aree: entrare uno alla volta, lavarsi le mani con molta cura e cercare di lasciare i locali il più possibile puliti e a posto, come desiderereste ritrovarli. Sono piccoli accorgimenti che non costano niente, buone abitudini che riducono al minimo ogni rischio. Noi ci mettiamo tutto il nostro impegno con il personale che presidia i blocchi servizi durante il giorno; aiutateci con gesti semplici ma importanti per tutti!

Vivi la nostra spiaggia e i giochi gonfiabili a mare in completa sicurezza

Gli ombrelloni e i lettini sono distanziati come previsto dai nostri protocolli regionali e sono puliti e sanificati periodicamente.

Sotto l'ombrellone non è obbligatorio indossare la mascherina e nemmeno quando fate il bagno.

I giochi gonfiabili a mare sono regolamentati dai bagnini dello stabilimento balneare che vigilano l'accesso per mantenere le giuste distanze interpersonali.

Le attività e gli sport di gruppo non sono ancora consentite, ma il nostro staff di animazione vi intratterrà con un ricco programma!

Parco acquatico

Il nostro vasto parco acquatico garantisce il distanziamento interpersonale e il bagno anche per i più piccoli in completa sicurezza; il nostro personale vigilerà costantemente sul rispetto delle regole previste.

Noi ci occuperemo di sanificare e posizionare gli ombrelloni ed i lettini alla corretta distanza; a voi chiediamo di non spostarli per divertirvi insieme in sicurezza!!

Mini Club, Parco Giochi e Gonfiabili

I bambini non rinunciano ad una vacanza spensierata da trascorrere insieme con le attività organizzate a piccoli gruppi da Marianna e le sue ragazze, con i distanziamenti previsti anche sui gonfiabili. Indosseranno la mascherina come dei supereroi!!

Animazione

Ogni giorno Luca ed il suo staff vi propongono divertenti attività ludiche e sportive, organizzate in piccoli gruppi per rispettare la sicurezza richiesta. Trovate il nostro programma all'ultima pagina del giornalino oppure nelle bacheche all'interno del Villaggio.

Ogni sera il nostro staff vi intrattiene al Teatro Arena creando una magica atmosfera con uno spettacolo ogni giorno diverso non dimenticando il rispetto dei distanziamenti tra di loro e tra gli ospiti. Voi componenti della stessa famiglia potete sedervi vicini, mantenendo la distanza interpersonale con gli altri ospiti ed indossando la mascherina.

Indicazioni sanitarie

Vi preghiamo di leggere attentamente il nostro Regolamento e l'Addendum, pubblicati sul nostro sito www.villaggioeuropa.com ed esposti alla Reception. In caso doveste incorrere in qualsiasi emergenza sanitaria durante il vostro soggiorno contattate il personale della Reception (0431 80877 attivo 24h/24h) che provvederà ad allertare il servizio sanitario competente.

Non ci rimane che auguravi di cuore Buon Divertimento!!